

ANLEITUNG

PROBLEUMUMGEHUNG FÜR WINDOWS 11 22H2-UPDATE PROBLEM

Anleitung zur Umgehung des Windows 11 22H2-Update-Problems auf Computern, auf denen VisiWin 7 installiert ist.

Inhalt

1	Beschreibung des Problems	1
2	Problemumgehung	1
2.1	Windows-Dienst-App	2
2.2	PowerShell	4



1 Beschreibung des Problems

Die Installation des Windows 11 22H2-Updates schlägt auf Computern fehl, auf denen VisiWin 7 installiert ist. Das Update führt zu einem Windows-Bluescreen-Fehler und muss rückgängig gemacht werden.

INOSOFT arbeitet an einer Lösung für dieses Problem. Bis dahin können Sie der Anleitung in Kapitel 2 folgen, um das Problem zu vermeiden.

2 Problemumgehung

Der Update-Fehler wird durch den Dienst VisiWin 7 Server Manager verursacht.

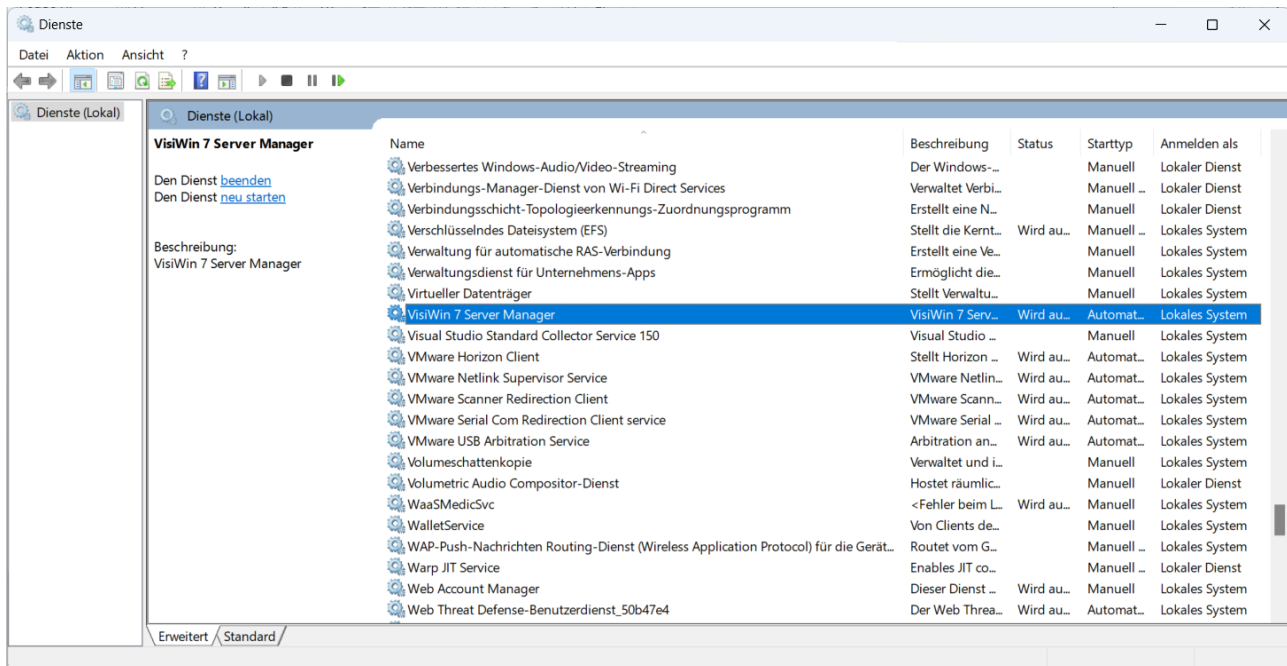
Daher muss der VisiWin7 Server Manager Dienst vor der Installation des Windows-Updates gestoppt und deaktiviert werden. Die Deaktivierung ist notwendig, da ein Neustart während der Update-Installation diesen Dienst neu starten würde.

Die Eigenschaften des Dienstes können über die Windows-Dienste-App oder über PowerShell Anweisungen geändert werden.

2.1 Windows-Dienst-App

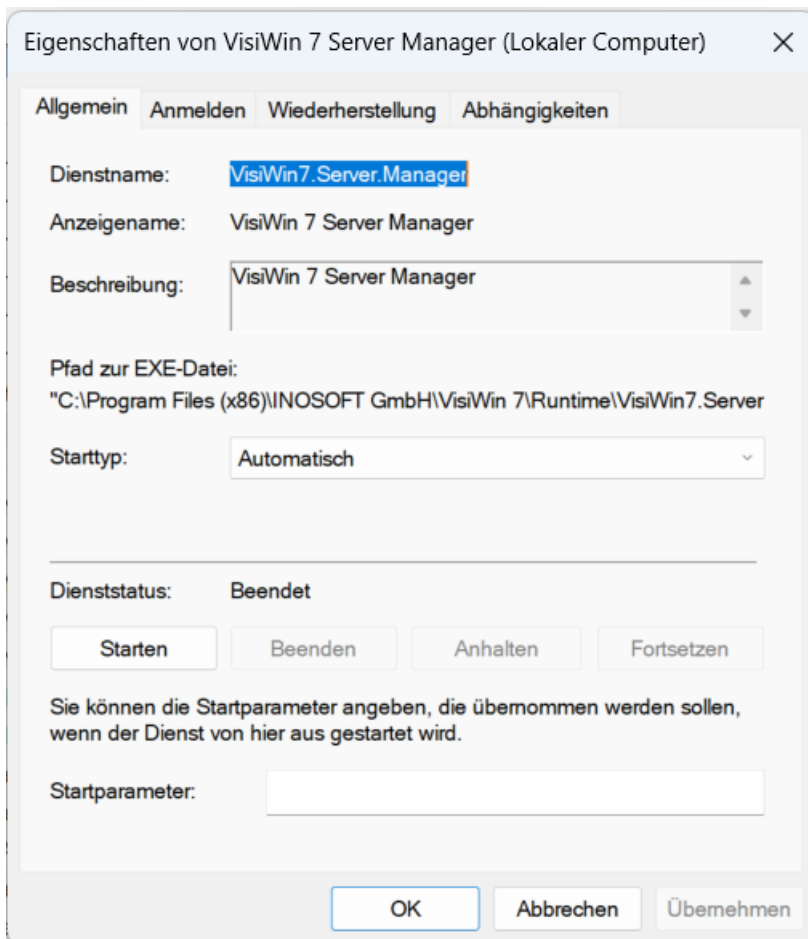
Anleitung zum Beenden und Deaktivieren des VisiWin 7 Server Manager Dienst über die Windows-Dienste-App.

1. Starten Sie die Windows-Dienste-App und selektieren Sie den Dienst „VisiWin 7 Server Manager“



2. Wählen Sie im Menü Aktion den Eintrag Beenden aus. Der VisiWin 7 Server Manager Dienst wird dann beendet.

3. Wählen Sie im Menü Aktion den Eintrag Eigenschaften aus. Die Eigenschaften des VisiWin 7 Server Manager Dienstes werden in einem Dialog angezeigt.



4. Wählen Sie in diesem Dialog unter Starttyp den Eintrag Deaktiviert aus und bestätigen Sie den Dialog über die Übernehmen-Schaltfläche.

Das Windows 11 22H2 Update kann nun installiert werden.

Nach der Installation des Updates muss der VisiWin 7 Server Manager Dienst wieder gestartet und der Starttyp auf Automatisch gestellt werden, damit VisiWin 7 ordnungsgemäß funktioniert.

2.2 PowerShell

Anleitung zum Beenden und Deaktivieren des VisiWin7 Server Manager Dienst über PowerShell Anweisungen.

1. Führen Sie die Windows PowerShell als Administrator aus.
2. Fügen Sie die folgende Anweisung ein und führen diese aus:

```
Get-Service -ComputerName localhost VisiWin7.Server.Manager | Stop-Service -  
PassThru | Set-Service -StartupType Disabled
```

Das Windows 11 22H2 Update kann nun installiert werden.

Nach der Installation des Updates muss der VisiWin 7 Server Manager Dienst wieder gestartet und der Starttyp auf Automatisch gestellt werden, damit VisiWin 7 ordnungsgemäß funktioniert.

1. Führen Sie die Windows PowerShell als Administrator aus.
2. Fügen Sie die folgende Anweisung ein und führen diese aus:

```
Get-Service -ComputerName localhost VisiWin7.Server.Manager | Set-Service -  
StartupType Automatic -PassThru | Start-Service
```