

## INFORMATION

# VISIWIN 7 PRODUKTLEBENSZYKLUS

Richtlinien für Weiterentwicklung, Wartung und Support von VisiWin 7

Version: 1.1

Stand: 2025-12-02

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Versionierung	1
2.1	Zentral installierte Komponenten	1
2.2	Parallel installierte Komponenten	1
3	Weiterentwicklung	2
4	Wartung	4
4.1	Zentral installierte Komponenten	4
4.2	Parallel installierte Komponenten	5
5	Support	7
5.1	Telefon-, E-Mail-, Remote-Support	7
5.2	Schulung/Beratung und Applikationsunterstützung	7
5.3	Erfolgsgarantie	8
6	Lizenzen und Gewährleistung	8
6.1	Verfügbarkeit der Lizenzen	8
6.1.1	Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Standard-Support“	9
6.1.2	Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Eingeschränkter Support“	9
6.1.3	Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Individueller Support“	9
6.1.4	Lizenzen und Gewährleistung für Versionen jenseits des Produktlebenszyklus	9
6.2	Kundenspezifische Lizenzen	9
7	Begriffserklärungen	10
7.1	Service Pack	10
7.2	Hotfix	10

## 1 Einleitung

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zum VisiWin 7 Produktlebenszyklus. Es enthält Informationen zu unseren Richtlinien für die Weiterentwicklung, Wartung und den Support von VisiWin 7. Damit ermöglichen wir unseren Kunden mehr Planbarkeit rund um unsere Produkt-Releases und dem damit verbundenen Support.

## 2 Versionierung

Die Software besteht aus verschiedenen Komponenten mit unterschiedlichen Installations- und Versionierungskonzepten. Details hierzu sind im Dokument „VisiWin-Versionsbezeichnungen.pdf“ beschrieben. Die Versionierung und somit auch die Richtlinien zu Weiterentwicklung, Wartung und Support unterscheiden sich dabei für zentral und parallel installierte Komponenten.

### 2.1 Zentral installierte Komponenten

Zu den zentral installierten Komponenten gehören das VisiWin 7 Entwicklungssystem, einige Teile des Laufzeitsystems (z. B. Server Manager und OPC UA Server) und die Kommunikationstreiber.

Diese Komponenten werden zentral installiert. Das bedeutet: eine neue Version ersetzt eine ältere Version. Soweit technisch möglich, sind neue Versionen so ausgelegt, dass sie kompatibel zu älteren Varianten sind, die sie ersetzen.

### 2.2 Parallel installierte Komponenten

Das VisiWin 7 Laufzeitsystem existiert in verschiedenen parallel installierbaren Versionen, die getrennt entwickelt, gewartet und versioniert werden.

### 3 Weiterentwicklung

VisiWin 7 stellt die aktuelle VisiWin Generation dar und wird aktiv in verschiedenen Bereichen weiterentwickelt. Über neue Release-Versionen werden folgende Erweiterungen bereitgestellt:

- Funktionserweiterungen
- Anpassung an neue Betriebssystemversionen
- Anpassung an neue Versionen von .NET Framework und Visual Studio
- Anpassung an neue Versionen sonstiger Abhängigkeiten (z. B. SQL Server)

Die folgende Tabelle zeigt, welche Bereiche von VisiWin 7 aktiv weiterentwickelt werden:

<b>Zentral installierte Komponenten</b>	<b>Weiterentwicklung</b>
Entwicklungssystem	Ja
Webserver	Ja
Server Manager	Ja
Treiber	Ja
OPC UA Server	Ja

<b>Parallel installierte Komponenten</b>	<b>Weiterentwicklung</b>
Modern UI - C#	Ja
Modern UI – VB	Nein Die Entwicklung wurde mit Version 7.3 abgeschlossen.
Classic UI - C#	Eingeschränkt Anpassung an neue Betriebssystem-, .NET und Visual Studio Versionen wird fortgeführt. Funktionale Produkterweiterungen fließen nur eingeschränkt nach Bedarf ein.
Classic UI – VB	Nein Die Entwicklung wurde mit Version 7.3 abgeschlossen.
Web UI	Ja
Standard Server	Ja (Zukünftig wird für neue Projekte der Einstieg mit dem Cross-Platform Server empfohlen)
Cross-Platform Server	Ja

## 4 Wartung

Um VisiWin 7 kontinuierlich zu verbessern, werden Fehlerbehebungen, Security-Patches und Optimierungen für erkannte Probleme erstellt und über aktuelle Versionen im Download-Bereich von inosoft.com bereitgestellt. Zu jeder Version wird eine detaillierte Auflistung aller enthaltenen Änderungen bereitgestellt.

### 4.1 Zentral installierte Komponenten

Für die zentral installierten Komponenten wie z. B. das Entwicklungssystem werden Fehlerbehebungen und Optimierungen kontinuierlich über die aktuelle VisiWin 7 Installationsversion bereitgestellt.

Ab der Installationsversion 2017-1 ist das Entwicklungssystem, soweit technisch möglich, abwärtskompatibel zu älteren Projekten. Das bedeutet, die jeweils aktuelle Version des Entwicklungssystems kann auch Projekte, die mit älteren Versionen erstellt wurden, öffnen und bearbeiten. Das Gleiche gilt für alle versionsübergreifenden Komponenten wie z. B. den VisiWin 7 Server Manager.

Die VisiWin 7 Kommunikationstreiber werden ebenfalls kontinuierlich aktualisiert und über die aktuelle VisiWin Installationsversion bereitgestellt. Darüber hinaus stehen im Downloadbereich von inosoft.com alle Treiber als eigenständige Installationen bereit und können auch hierüber aktualisiert werden.

## 4.2 Parallel installierte Komponenten

Für das Laufzeitsystem werden verschiedene, parallel installierbare Versionen bereitgestellt.

Die unterschiedlichen Laufzeitversionen werden unabhängig voneinander über eigenständige Service-Pack-Versionen mit Fehlerbehebungen und Optimierungen versorgt.

Darüber hinaus kann im akuten Problemfall ein Fehler zusätzlich über einen individuellen Hotfix gelöst werden.

Die Verfügbarkeit von Aktualisierungen richtet sich nach der aktuellen Lebenszyklusphase des Produkts.

	<b>Phase 1 Standard-Support</b>	<b>Phase 2 Eingeschränkter Support</b>	<b>Phase 3 Individueller Support</b>
Zeitraum (ab Release)	Min. 3 Jahre	Min. 5 Jahre	Min. 10 Jahre
Bereitstellung von Service-Packs	Regelmäßig	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Bereitstellung von Security-Patches	Regelmäßig	Regelmäßig	Nicht verfügbar
Bereitstellung eines Hotfix	Auf Anfrage	Auf Anfrage über Wartungsvertrag oder kostenpflichtige Dienstleistung	Auf Anfrage über Wartungsvertrag oder kostenpflichtige Dienstleistung

Die folgende Tabelle zeigt die Lebenszyklusphasen für die unterschiedlichen VisiWin 7 Laufzeitversionen.

	<b>Release</b>	<b>Standard -Support</b>	<b>Eingeschränkter Support</b>	<b>Individueller Support</b>
Laufzeitsystem 7.3	2023	Bis 2026	Bis 2028	Bis 2033
Laufzeitsystem 7.2	2022	Bis 2026	Bis 2027	Bis 2032
Laufzeitsystem 7.1	2017	Beendet	Beendet	Bis 2027
Laufzeitsystem 7.0	2014	Beendet	Beendet	Beendet, Verlängerung auf Anfrage möglich

## 5 Support

Wir empfehlen allen Kunden die Umstellung auf Produktversionen mit Standard-Support (siehe Kapitel 4) nicht lange hinauszuzögern und wenn es doch notwendig ist, dies mit uns abzustimmen. Wir verfolgen bei den Lizenzen die Politik, dass unsere Kunden innerhalb der Produktgeneration VisiWin 7 ohne weitere Kosten auf aktuelle Versionen wechseln können. Dadurch machen sie die technische Entwicklung mit und partizipieren von neuen Funktionen und natürlich von Fehlerbehebungen. Zudem kann nur so ein sicherer Betrieb nach dem Stand der Technik gewährleistet werden.

### 5.1 Telefon-, E-Mail-, Remote-Support

Inhaber einer VisiWin 7 Entwicklerlizenz erhalten während *Phase 1 - Standard-Support* uneingeschränkt ohne weitere Kosten 1st-Level-Support. Bitte beachten Sie auch unsere Bedingungen unter <https://www.inosoft.com/support-bedingungen/>.

In *Phase 2 – Eingeschränkter Support* ist dies in der Regel auch gewährleistet. Allerdings muss die Erbringung hier nicht kostenlos erfolgen. Anfragen und gemeldete Probleme, die mit dem Einsatz einer neueren Version bereits gelöst wären, berechtigen INOSOFT, diese Leistungen in Rechnung zu stellen. Dazu können individuelle Vereinbarungen mit uns geschlossen werden.

In *Phase 3 – Individueller Support* unterstützen wir Anwender von VisiWin Versionen nur noch auf gezielte Anfrage und in der Regel kostenpflichtig. Versionen in dieser Phase des Lebenszyklus sind von der aktuellen Entwicklung so weit entfernt, dass Analyse und Behebung von eventuell auftretenden Problemen erheblichen Mehraufwand bedeuten. Eventuell ist dies sogar wirtschaftlich nicht mehr vernünftig darstellbar (siehe auch Kapitel 5.3). Meist laufen installierte Anwendungen schon viele Jahre stabil und diese Probleme treten gar nicht erst auf. Eine aktive Arbeit mit Versionen dieses Alters sollte nur in Ausnahmefällen in Betracht gezogen werden. Unterstützungsleistungen sollten in jedem Fall mit uns zuvor abgestimmt werden.

### 5.2 Schulung/Beratung und Applikationsunterstützung

In *Phase 1* unterstützen wir Kunden bei Ihren Aufgaben durch Dienstleistungen jeglicher Art. Beschreibungen dieser Leistungen finden Sie unter <https://www.inosoft.com/service/schulung/> und <https://www.inosoft.com/service/dienstleistung/>.

Auch in *Phase 2* ist dies in der Regel uneingeschränkt möglich. Einschränkungen kann es geben, weil benötigte Features in höheren Versionen vorhanden und in der gewünschten Version nicht (siehe auch Kapitel 5.3).

## 5.3 Erfolgsgarantie

Nach Absprache mit unserem technischen Personal bekommen Sie eine gute Einschätzung über die Machbarkeit von angefragten Lösungen. Natürlich bieten wir Ihnen die geschätzten Aufwände auf Wunsch bei kleineren Aufgaben als Festpreis oder bei größeren Projekten mit einem Richtwert gegen Aufwand an. Dies vereinbaren Sie individuell mit uns.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten und der Möglichkeiten im Projekt werden wir nach vorheriger Prüfung den Erfolg einer Unterstützungsmaßnahme mit Produkten in *Phase 1* und *Phase 2* vorhersagen und garantieren können.

Aufgrund des Alters der Software in *Phase 3* und der möglicherweise in den Applikationen verwendeten Komponenten anderer Hersteller (für die es meist keinen Support mehr gibt), können wir den **Erfolg** unserer Unterstützung in solchen Projekten **nicht garantieren**. Es kann auch sein, dass die Struktur der Software in dieser Lebensphase eine gewünschte Erweiterung nur sehr schwer ermöglicht.

Insbesondere bei der Portierung auf neue Betriebssysteme gibt es viele Risiken, für deren Folgen es möglicherweise keine technische Lösung oder keine mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand zu implementierende Lösung mehr gibt.

Sollte dies bei der Anfrage bereits bekannt sein, werden wir das natürlich zu diesem Zeitpunkt oder spätestens bei Bekanntwerden kommunizieren.

## 6 Lizenzen und Gewährleistung

Die INOSOFT GmbH als Hersteller von VisiWin 7 gewährt ihren Kunden Nutzungsrechte in Form von Lizenzen. Die Lizenzbedingungen regelt das mit VisiWin installierte und online unter <https://www.inosoft.com/eula> verfügbare Endbenutzer-Lizenzabkommen.

Im Rahmen der Produktlebenszyklen ergeben sich folgende Regelungen zur Vergabe von Lizenzen und zur Gewährleistung.

### 6.1 Verfügbarkeit der Lizenzen

In den folgenden Abschnitten ist die Verfügbarkeit der Lizenzen und die Regelung zur Gewährleistung in den verschiedenen Lebensphasen der Software beschrieben.

Grundsätzlich empfehlen wir immer den Einsatz von VisiWin Versionen, die sich in der Phase „Standard-Support“ befinden. Ein Upgrade von älteren VisiWin 7 Versionen ist mit den erworbenen Engineering-Lizenzen ohne weitere Kosten abgedeckt.

### 6.1.1 Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Standard-Support“

Lizenzen für VisiWin können in dieser Phase ohne Einschränkung erworben werden. Der Gewährleistungszeitraum beginnt wie im betreffenden Abschnitt der EULA beschrieben.

### 6.1.2 Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Eingeschränkter Support“

Lizenzen für VisiWin können in dieser Phase weiterhin erworben werden. Der Gewährleistungszeitraum beginnt wie im betreffenden Abschnitt der EULA beschrieben, endet jedoch spätestens zu dem Zeitpunkt des Übergangs der eingesetzten Version in die Phase „Individueller Support“. Anderslautende individuelle Regelungen sind hiervon ausgenommen.

### 6.1.3 Lizenzen und Gewährleistung in der Phase „Individueller Support“

Grundsätzlich können Lizenzen auf Basis einer individuellen Vereinbarung auch für VisiWin Versionen vergeben werden, die sich in dieser Phase befinden. Dies ermöglicht die Nutzung von bestehenden Anwendungen für Retrofit-Szenarien oder während Übergangsphasen. Die Nutzung geschieht jedoch komplett in eigener Verantwortung des Kunden und gegen unsere Empfehlung. Wir können für Versionen in dieser Phase keine Gewährleistung übernehmen, da Fehler oder Sicherheitslücken aufgrund des Alters der Software in den meisten Fällen nicht mehr behoben werden können. Siehe hierzu auch die Upgrade-Möglichkeiten wie in Abschnitt 6.1 beschrieben.

### 6.1.4 Lizenzen und Gewährleistung für Versionen jenseits des Produktlebenszyklus

Für diese Versionen gelten die gleichen Regelungen wie in Abschnitt 6.1.3 beschrieben.

## 6.2 Kundenspezifische Lizenzen

Kundenspezifische Lizenzen beinhalten meist individuell vereinbarte Lizenzpakete mit eigener Bestellnummer. Grundsätzlich gelten für diese Lizenzen die gleichen Bestimmungen für die einzelnen Lebensphasen der Versionen wie in Abschnitt 6.1 beschrieben.

Individuelle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und können zum Beispiel in einem Rahmenvertrag getroffen werden.

## 7 Begriffserklärungen

### 7.1 Service-Pack

Als Service-Pack wird eine Version bezeichnet, die mehrere Fehlerbehebungen und Optimierungen bereitstellt. In Ausnahmefällen können über ein Service-Pack auch kleinere, abwärtskompatible Funktionserweiterungen bereitgestellt werden.

Service-Packs sind abwärtskompatibel und ersetzen die jeweilige Vorgängerversion.

Die Bereitstellung erfolgt für alle Anwender im Download-Bereich von inosoft.com.

Registrierte Anwender werden über einen Newsletter und die News-Beiträge auf inosoft.com über die Veröffentlichung von Service-Packs informiert.

### 7.2 Hotfix

Als Hotfix wird eine gezielte Fehlerbehebungen oder Optimierungen für ein einzelnes Problem bezeichnet. Die Bereitstellung eines Hotfix kann über unterschiedliche Wege erfolgen:

- Bereitstellung einer einzelnen Datei (\*.exe, \*.dll, o. Ä.)
- Bereitstellung eines Installationspaketes (\*.msi)

Ein Hotfix wird in der Regel nur an einzelne oder ausgewählte Anwender ausgeliefert, die von dem Problem betroffen sind. Der Anwender ist selbst für die Aufbewahrung und ordnungsgemäße Einspielung des Hotfix verantwortlich.