

## INFORMATION

# VISIWINNET PRODUKTLEBENSZYKLUS

Richtlinien für Weiterentwicklung, Wartung und Support von VisiWinNET

Version: 1.1

Stand: 2025-12-02

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Versionen von VisiWinNET	1
3	Weiterentwicklung	1
4	Wartung	1
5	Support	2
5.1	Telefon-, E-Mail-, Remote-Support	2
5.2	Schulung/Beratung und Applikationsunterstützung	2
5.3	Erfolgsgarantie	2
6	Migration zu VisiWin 7 Classic UI	3
7	Lizenzen und Gewährleistung	3
8	Begriffserklärungen	4
8.1	Service Pack	4
8.2	Hotfix	4

## 1 Einleitung

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zum VisiWinNET Produktlebenszyklus. Es enthält Informationen zu unseren Richtlinien für die Weiterentwicklung, Wartung und den Support von VisiWinNET. Damit ermöglichen wir unseren Kunden mehr Planbarkeit rund um unsere Produkt-Releases und dem damit verbundenen Support.

## 2 Versionen von VisiWinNET

Nach Einführung von .NET durch Microsoft erschien auch bei INOSOFT VisiWinNET in der Version 5 mit Integration in Visual Studio 2003. Dieses Produkt wurde mit Erscheinen von Visual Studio 2005 und der damit verbundenen .NET-Version 2 relativ schnell durch VisiWinNET Version 6 abgelöst. Die wesentlich verbesserte Funktion und Qualität des neuen .NET-Frameworks von Microsoft hat VisiWin Kunden zu einem schnellen Umstieg bewogen. Aus diesem Grund haben wir den Support für VisiWinNET 5 mangels Nachfrage vor vielen Jahren eingestellt.

VisiWinNET 6 dagegen hat einen hohen Verbreitungsgrad. In den folgenden Ausführungen gehen wir von der Verwendung dieser Hauptversion und deren Unterversionen und Service-Packs aus.

## 3 Weiterentwicklung

Die Entwicklung von VisiWinNET ist abgeschlossen und wird nicht weiter fortgeführt.

Vorhanden Projekte können aber zu VisiWin 7 Classic UI migriert und darüber auch erweitert werden. Details hierzu sind in Kapitel 6 aufgeführt.

## 4 Wartung

VisiWinNET kann weiterhin im Rahmen der Systemvoraussetzungen betrieben werden.

Sollten beim Betrieb von VisiWinNET Fehler oder Probleme auftreten, können diese weiterhin durch INOSOFT behoben werden. Dies geschieht durch einen individuell erstellten Hotfix.

Die Erstellung und Bereitstellung eines Hotfix ist dabei in der Regel mit Kosten für den Anwender verbunden. Bei Bedarf können auch individuelle, kostenpflichtige Wartungsverträge angeboten werden.

Allgemein verfügbare Service-Packs sind für VisiWinNET nicht mehr geplant.

Durch Migration eines vorhandenen VisiWinNET Projektes zu VisiWin 7 Classic UI stehen wieder aktualisierte Service-Packs zur Verfügung (Details siehe Kapitel 6).

## 5 Support

Wir empfehlen allen Kunden die Umstellung von aktiv eingesetzten Projekten auf VisiWin 7 Classic UI aus den in Kapitel 6 genannten Gründen.

### 5.1 Telefon-, E-Mail-, Remote-Support

Inhaber einer VisiWinNET Entwicklerlizenz können für eine Übergangszeit bis Ende 2025 den ohne weitere Kosten in der Lizenz enthaltenen 1st-Level-Support erhalten. Bitte beachten Sie auch unsere Bedingungen unter <https://www.inosoft.com/support-bedingungen/>.

Nach dieser Frist ist die Unterstützung durch unser Support-Team noch gewährleistet. Dies muss aber nicht kostenlos erfolgen.

### 5.2 Schulung/Beratung und Applikationsunterstützung

Wir haben Verständnis, dass in bestehenden Anwendungen immer wieder die Notwendigkeit für Anpassungen oder Erweiterungen ohne die Möglichkeit der Migration der Software nach VisiWin 7 gegeben sein kann.

Nach Möglichkeit unterstützen wir unsere Kunden durch Beratung oder durch die Erbringung von beauftragten Dienstleistungen.

Diese Dienstleistung erfolgt in jedem Fall nach Aufwand, da wir keine seriöse Schätzung von Aufwänden machen können. Auch die Verwendung von 3rd-Party-Komponenten in bestehenden Applikationen kann zu unerwarteten Aufwänden führen.

### 5.3 Erfolgsgarantie

Aufgrund des Alters der Software und der möglicherweise in den Applikationen verwendeten Komponenten anderer Hersteller (für die es meist keinen Support mehr gibt), können wir den **Erfolg** unserer Unterstützung in Kunden-Projekten **nicht garantieren**.

Insbesondere bei der Portierung auf neue Betriebssysteme gibt es viele Risiken, für deren Folgen es möglicherweise keine technische Lösung oder keine mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand zu implementierende Lösung mehr gibt.

Sollte dies bei der Anfrage bereits bekannt sein, werden wir das natürlich zu diesem Zeitpunkt kommunizieren.

## 6 Migration zu VisiWin 7 Classic UI

VisiWin 7 stellt die aktuelle VisiWin Generation dar und wird aktiv in verschiedenen Bereichen weiterentwickelt.

Vorhandene VisiWinNET Projekte können zu VisiWin 7 Classic UI migriert werden, wenn das VisiWinNET Projekt mit Hilfe von VisiWinNET Professional erstellt wurde und auf dem VisiWinNET Standard-Laufzeitsystem basiert. Projekte auf Basis des Laufzeitsystems VisiWinNET Compact können vor der Migration manuell auf das Laufzeitsystem VisiWinNET Standard umgestellt werden. Projekte, die mit Hilfe von VisiWinNET Smart erstellt wurden, können nicht nach VisiWin 7 Classic UI migriert werden.

Über neue VisiWin 7 Release-Versionen stehen für VisiWin 7 Classic UI folgende Erweiterungen und Aktualisierungen bereit:

- Anpassung an neue Betriebssystemversionen
- Anpassung an neue Versionen des .NET-Framework und Visual Studio
- Unterstützung für aktuelle SPSen durch neue Treiber (TIA, TwinCAT, CodeSys, u. a.)
- Unterstützung neuer Protokolle wie z. B. MQTT
- Im Client-Server-Verbund können browserbasierte Web UI Clients integriert werden.
- Anpassung an neue Versionen sonstiger Abhängigkeiten (z. B. SQL-Server)
- Ausgewählte Funktionserweiterungen
- Fehlerbehebungen und Optimierungen

Details hierzu finden Sie im Dokument „VisiWin 7 Produktlebenszyklus.pdf“.

## 7 Lizenzen und Gewährleistung

Grundsätzlich können Lizenzen auf Basis einer individuellen Vereinbarung für die in Kapitel 2 beschriebenen Software-Versionen vergeben werden. Dies ermöglicht die Nutzung von bestehenden Anwendungen für Retrofit-Szenarien oder während Übergangsphasen.

Die Nutzung geschieht jedoch komplett in eigener Verantwortung des Kunden und gegen unsere Empfehlung. Wir können für diese Versionen keine Gewährleistung übernehmen, da Fehler oder Sicherheitslücken aufgrund des Alters der Software in den meisten Fällen nicht mehr behoben werden können.

Wir empfehlen die Migration der Projekte wie in Kapitel 6 beschrieben.

## 8 Begriffserklärungen

### 8.1 Service-Pack

Als Service-Pack wird eine Version bezeichnet, die mehrere Fehlerbehebungen und Optimierungen bereitstellt. In Ausnahmefällen können über ein Service-Pack auch kleinere, abwärtskompatible Funktionserweiterungen bereitgestellt werden.

Service-Packs sind abwärtskompatibel und ersetzen die jeweilige Vorgängerversion.

Die Bereitstellung erfolgt für alle Anwender im Download-Bereich von inosoft.com.

Registrierte Anwender werden über einen Newsletter über die Veröffentlichung von Service-Packs informiert.

### 8.2 Hotfix

Als Hotfix wird eine gezielte Fehlerbehebungen oder Optimierungen für ein einzelnes Problem bezeichnet. Die Bereitstellung eines Hotfix kann über unterschiedliche Wege erfolgen:

- Bereitstellung einer einzelnen Datei (\*.exe, \*.dll, u. a.)
- Bereitstellung eines Installationspaketes (\*.msi)

Ein Hotfix wird in der Regel nur an einzelne oder ausgewählte Anwender ausgeliefert, die von dem Problem betroffen sind. Der Anwender ist selbst für die Aufbewahrung und ordnungsgemäße Einspielung des Hotfix verantwortlich.