

Fernwartung für VisiWinNET/VisiWinStudio

In verschiedenen Ausbaustufen

■ Spezieller Fernwartungs-Client für Client-Server oder auch Single-Applikationen

Mit diesem Client können parallel zum eingeloggten Benutzer (über Modem- oder ISDN-Verbindung) Anlagendaten überprüft oder eingestellt werden.

Durch das Attribut „FERNWARTUNG“ wird gewährleistet, dass dieser Client bei der Zustellung neuer Daten niederprior behandelt wird und damit den parallel ablaufenden Prozessbetrieb nicht behindert.

Das optionale Attribut „NUR VIEWER“ bedeutet, dass dieser Client nur Daten auslesen, jedoch keine Daten an der Maschine verändern kann.

Der übliche VW-Client wird mit Hilfe der Client-Server Entwicklungsoberfläche als Client zu einem vorhandenen Projekt (Client/Server oder auch Single) hinzugefügt.

Dieser bekommt das Attribut „FERNWARTUNG“ und /oder „NUR VIEWER“.

■ Spezieller Fernwartungs-Client für Client-Server oder auch Single-Applikationen mit Download-Funktionen

Dieser Client hat universellen Charakter und ist nicht Bestandteil eines bestimmten Projektes.

Nach Aufbau der Wählverbindung nimmt er mit der laufenden Applikation Kontakt auf und lädt sich alle für die Client-Applikation notwendigen Daten, ActiveX'e und Dateien herunter.

Auf der fernzuwartenden Station liegt eine entsprechende Dateiliste vor. Es kann festgelegt werden, ob alle nötigen Dateien vorab geladen werden, oder nur die, die für die aktuelle Prozessmaske benötigt werden.

Dieser Client hat ebenfalls das Attribut „FERNWARTUNG“.

■ Spezieller Diagnoseclient

Zusätzlich existiert ein Diagnoseclient, der den Download von Dateien (Alarmer, Trends, Protokolle, ...) und die Sichtung von Logdateien erlaubt. Auch ermöglicht er eine Systemdiagnose sowie den Neustart der fernzuwartenden Applikation.

■ Rechnerfernsteuerungs-Software

Fernsteuerungssoftware wäre eine weitere Möglichkeit. Die Installation einer Fernsteuerungssoftware eines entsprechenden Anbieters, z.B. PCAnywhere von Symantec. Sie erlaubt vollen Zugriff auf den fernzusteuerten Rechner. Dieses überträgt Bildschirminhalte in die eine Richtung und Maus- bzw. Tastatureingaben in die andere Richtung. Weiterhin ist eine komplette Dateiverwaltung mit Upload und Download enthalten. Dieses System eignet sich nur bedingt zum Parallelbetrieb mit dem jeweiligen Benutzer vor Ort, da der Fernwartende die Tastatur- und Mauseingaben des Benutzers vor Ort übernimmt und dieser dadurch in seiner Bedienung gestört wird.